



HIWIFI  
CONTEXT CONNECTED



# WILLKOMMEN IM SUPERMARKT DER ZUKUNFT!

Mit **HIWIFI API-Technologie** gelingt die  
Innovation in kontextsensitivem  
Advertising und Digitaler Bezahlung.



# BREMSKLÖTZE BEIM DIGITALISIERUNGSSCHUB

Die Corona-Pandemie hat den Lebensmitteleinzelhandel vor enorme Herausforderungen gestellt – und gleichzeitig den Weg in die **digitale Zukunft** beschleunigt.

Der größte Hemmschuh einer ganzheitlichen Digitalisierung ist dabei nicht der Kunde: sondern **unausgereifte Technologie**.

Die innovative, kontextsensitive **HIWIFI API-Technologie** eliminiert diese Barriere: Für den Einzelhandel selbst, vor allem aber mit Fokus aufs positive **Kundenerlebnis**.

# ANTI-TRACKING: DER GEGNER DES POSITIVEN EINKAUFSERLEBNISSES



Trotz öffentlichem Gratis-WLAN stellt dessen Nutzung Kunden vor Barrieren, damit wird auch in Zukunft eine große Kundengruppe weder digital erfasst, noch kann sie adressiert werden.



Der Login-Prozess über verschiedene Captive-Portal-Lösungen ist rudimentär (analog) und führt über die Betriebssysteme zu sehr unterschiedlichen User-Flows.



Dynamische MAC-Adressen verhindern aktuell und in Zukunft das Tracking der Endgeräte von Kunden. Das Captive Portal dient dabei nicht als kontextsensitive Kundenschnittstelle.



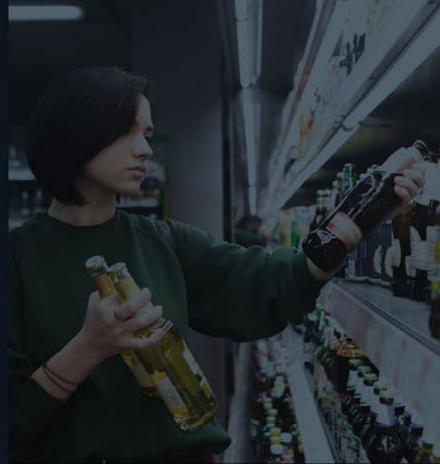
# MISSING LINK: DAS WISSEN, WO GENAU IHRE KUNDEN SICH AUFHALTEN

...und zwar völlig unabhängig davon, ob diese Ihr WLAN nutzen. ohne Login, ohne IT-Support, **ohne Werbe-ID**, geräteunabhängig: **dank HIWIFI API-Technologie: Einzigartig. Erprobt. Startklar.**



Die **HIWIFI API-Technologie** bietet die **einzig**, branchenübergreifende und sichere API-Lösung für eine **wegweisende Kundenschnittstelle**.

**HIWIFI** ist problemlos in Ihre eigene App integrierbar. Lokalisiert Kunden, Besucher und Gäste anonymisiert und erlaubt damit nicht nur **kontextsensitive** Push-Services an jedem Ort Ihrer Einkaufswelt, sondern liefert erstmals valide Daten zur **Auslastungssteuerung!**



**GETRÄNKE**



**FLEISCHTHEKE**



**GEMÜSE**



**TIEFKÜHL**

# DER RAUM IST DER SCHLÜSSEL

Was die innovative HIWIFI API-Technologie Ihnen ermöglicht:



Nutzen Sie die direkte **digitale Kundenschnittstelle in Echtzeit** und am richtigen Ort beim Betreten Ihrer Location.



Senden Sie **zielgerichtet kontextsensitive Push-Nachrichten** und leiten Sie Ihre Kunden auf eine Browser-URL Ihrer Wahl.



Erreichen Sie zuverlässig Ihre Kunden **kontextsensitiv genau dort**, wo sie sich bewegen, konsumieren und Kaufentscheidungen treffen.



Im Supermarkt der Zukunft zählt nicht mehr nur der Preis, sondern die **Customer Journey**: Dank unserer API wird der Einkauf zum Erlebnis.



Machen Sie Ihre Besucher zu umsatzstarken Käufern und bieten sie am Point of Sale **individuelle digitale Bezahlmethoden**.



# DIE DIGITALE INNOVATION: ERPROBT & STARTKLAR



Die **HIWIFI API-Technologie** arbeitet zuverlässig weltweit, in jeder Location, geräteunabhängig, kontextsensitiv und ohne IT-Unterstützung.



Die **HIWIFI API-Technologie** garantiert eine direkte digitale Kundenschnittstelle ohne Verarbeitung personenbezogener Daten (**DGSVO-konform**) und **ohne Werbe-ID**.

Unser Produkt wird bereits eingesetzt von:



**12,6** MIO

Fahrgäste täglich über  
DB Navigator App



**642,1** MIO

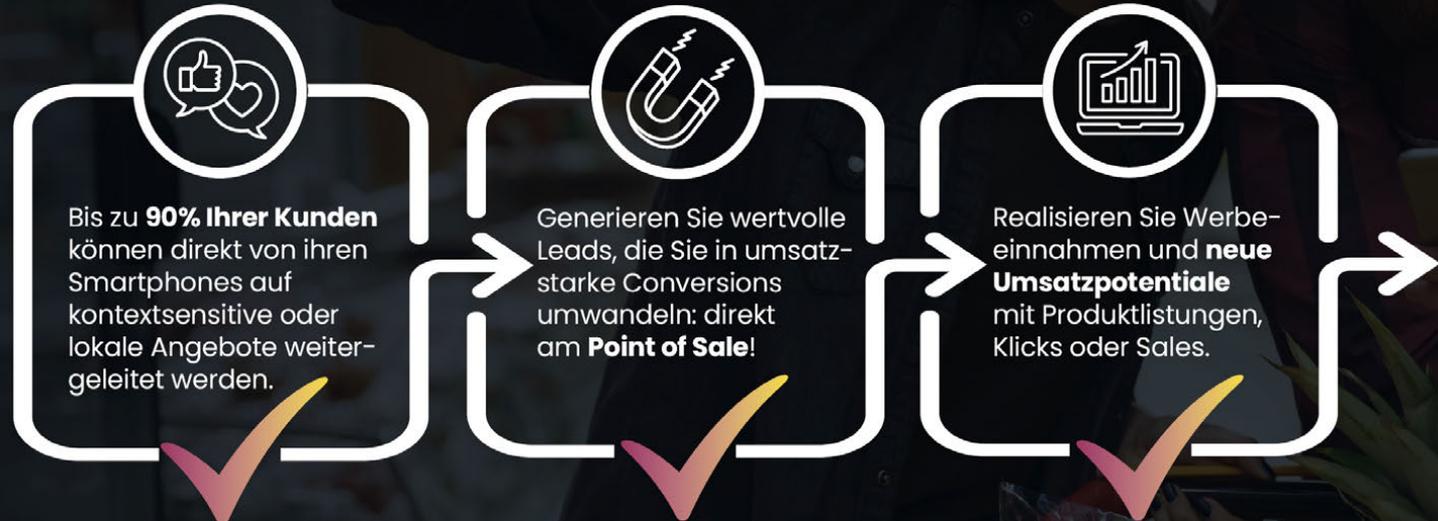
mobile Geräte über  
Samsung Health App



HIWIFI  
CONTEXT CONNECTED

# NEUE MARKETING-POTENTIALE, NEUE BUSINESS CASES!

**HIWIFI API-Technologie** erlaubt Ihnen nicht nur kontextsensitive, geräteunabhängige Kundenansprache oder Auslastungssteuerung: Sie ermöglicht die effektive Nutzung von bislang **nicht realisierten Marketingpotentialen**.





# BUSINESS CASE: EXCLUSIVE BRAND ADVERTISING

Die **HIWIFI API-Technologie** erlaubt Ihnen **Geo-Targeting 2.0**: Kampagnen und Aktionen können **100% zuverlässig**, kontextsensitiv gesteuert ausgespielt werden: **international, national, regional und lokal!**



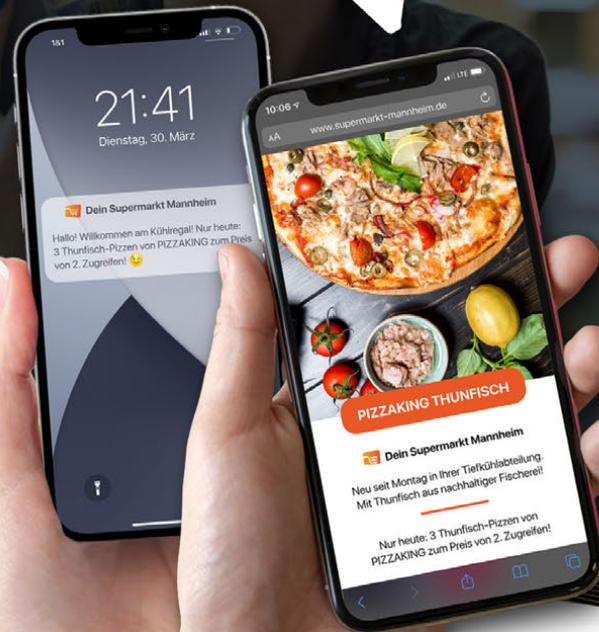
## GENAUES TARGETING

Gezielte Werbung oder sponsored Brands & Products **am richtigen Standort**: über die direkte digitale Kundenschnittstelle.



## 100% SYNCHRONISIERUNG

Synchroner Produktlaunch an **selektierten Standorten** z.B. in ausgewählten Supermärkten, an Flughäfen oder in Hotels.





# VOLLAUTOMATISCHES ONBOARDING IHRER LOCATION

**Keine IT-Experten nötig, keine Manpower, kein teurer Onboarding-Prozess:**  
Die Integration Ihrer Location kann dank innovativer **HIWIFI API-Technologie** vollautomatisch erfolgen:  
durch die Endgeräte Ihrer Kunden in Verbindung mit Ihrer App.

1   
**Einfache Identifikation**  
des WLANs  
beim **Betreten**  
der Location.

2   
Automatische  
Erfassung der  
Location-Umgebung  
durch  
Kunde #1.

3   
Kunde#2 erhält  
bereits eine  
automatische  
Begrüßung auf  
dem Handy.

4   
Eingabe kontextsensitiver Informationen pro  
Access Point  
möglich.



# ALTERNATIV: MANUELLES ONBOARDING

Ihr Unternehmen/Ihren Standort ermitteln Sie mit unserer **GoLive App** - kostenlos, schnell und einfach in nur 2 Schritten:

**1** Identifikation des WLANs & einfacher Registrierungsprozess via GoLive App

**2** Generieren der Push-Nachricht via GoLive-App, weitere Optionen im Dashboard



# WEGWEISEND: DIGITALES BEZAHLEN NEU GEDACHT



Unsere **HIWIFI API-Technologie** erkennt zuverlässig, wenn Ihr Kunde sich in Ihrer Location an der Kasse befindet.



Direkt am Point of Sale: Versenden einer **Push-Nachricht** und Weiterleitung auf digitale Bezahlmethoden.



Zeitersparnis und bessere **Customer Journey** für Ihre Kunden dank bequemer und kontaktloser Bezahlung.



Effektive **Reduzierung von Hemmschwellen** der Konsumenten gegenüber digitalen Bezahloptionen in Ihrem Unternehmen.



# HEATMAP

---

Durch die **Integration der HIWIFI-API-Technologie in die Endgeräte** verschiedener Hersteller (wie z.B. **Samsung**), sowie durch deren Nutzung durch User der **HIWIFI-App** können nicht nur **Millionen potentielle neue Kunden** erreicht werden. Die Implementierung der API in Anwendungen über die Discounter-eigene App hinaus sorgt weiter für die **schnelle Integration aller Märkte** ins System.





HIWIFI  
CONTEXT CONNECTED

# MEHR ALS „NUR“ EIN DIGITALISIERUNGSSCHUB.

HIWIFI API-Technologie liefert dem stationären Einzelhandel als weltweit patentierte digitale Innovation das **Fundament ganzheitlicher digitaler Transformation!**



## INDOOR-NAVI

Anzeige des Location-Plans, Indoor-Ortung



## AUSLASTUNG

Immer wissen, wie viele Kunden vor Ort sind



## MONITORING

Auswertung dank kontextsensitiver, valider Daten im „Lake“



TÜVRheinland®  
Genau. Richtig.



HIWIFI  
CONTEXT CONNECTED

# TRANSPARENZ: BEIM KUNDEN UND BEI DEN KOSTEN



**0,01 €**

pro Begrüßung des Kunden – automatische Aufnahme und Einbindung der **HIWIFI API-Technologie\***



**0,01 €**

pro Begrüßung des Kunden – manuelle Aufnahme der Location über den Inhaber mit der **GoLive App\***



**0,00 €**

höhere Kundenzufriedenheit, attraktives Einkaufserlebnis, hohe Kundenbindung und nachhaltige Benefits

\*Kosten fallen durch Nutzung von Amazon Web Services an.



HIWIFI  
CONTEXT CONNECTED

# DIE BASIS FÜR DIGITALE EVOLUTION

**Wir erfinden das Rad nicht neu.** Wir führen existente digitale Lösungen & Apps durch unsere innovative **HIWIFI API-Technologie** zusammen und schaffen damit die Basis für eine ganzheitliche digitale Transformation, wir...

- ✓ **Vernetzen**
- ✓ **Organisieren**
- ✓ **Steuern**



TÜVRheinland®  
Genau. Richtig.



HIWIFI  
CONTEXT CONNECTED

# DER MENSCH IM MITTELPUNKT

Die Corona-Pandemie hat den Lebensmitteleinzelhandel vor enorme Herausforderungen gestellt – und gleichzeitig den Weg in die digitale Zukunft beschleunigt. Verfolgten noch im Jahr 2019 nur **14 Prozent** aller Discounter Digitalisierungsstrategien, ist es 2021 fast **jeder zweite**.

Die Corona-Lockdowns waren in ihrer Ausprägung sicherlich eine Ausnahmesituation. Aber in dieser Zeit wurden die Grenzen des traditionellen Marktmanagements gradenlos offengelegt, während die **Vorteile der Digitalisierung** sich für **Kunden wie Betreiber** gleichermaßen bezahlt gemacht haben.

Wir müssen das Leben der Menschen **besser** machen – und diese Kernbotschaft auch **zielgruppengerecht adressieren**. Der Schlüssel dazu sind überzeugende technische Lösungsangebote statt politischer Auseinandersetzungen.

NICHT IRGENDWANN. JETZT.



HIWIFI  
CONTEST CONNECTED



“  
**DIE FÄHIGKEIT ZUR  
INNOVATION ENTSCHEIDET  
ÜBER UNSER SCHICKSAL.**  
”

• Roman Herzog •

Bundespräsident: in seiner historischen „Berliner Rede“, 1997

# NEUE HERAUSFORDERUNGEN L(I)EBEN WIR.

Auf dem Weg in eine sichere, digitale Zukunft braucht die Implementierung neuer Technologien eine klare Vision, Motivation, Entschlossenheit und: **kompetente Begleiter.**



## SUSANNE SIELER

TEILBEREICHSLIMITERIN ICT  
TÜV RHEINLAND CONSULTING GMBH

 0171 - 3834549

 SUSANNE.SIELER@DE.TUV.COM



## GAMZE YILDIRIM

IT-PROJEKTMANAGERIN, INGENIEURIN  
INT. WIFI CONNECT GMBH

 0178 - 7368302

 GAMZE.YILDIRIM@WIFI-CONNECT.EU

